

Projet de l'Asbl INITIATIV RĚM SCHAFFEN,
subventionné par

le Ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Economie sociale et
solidaire

ainsi que le Fonds Social Européen

en collaboration avec

l'Agence pour le développement de l'emploi (ADEM) et

le Ministère de l'Education nationale, de l'Enfance

et de la Jeunesse



rëmschaffen.lu

Initiativ Rëm Schaffen a.s.b.l.

**25 septembre -
31 décembre 2017**

**Formation
agent d'accueil/
agent administratif**

Conditions d'admission:

- ✓ Être inscrit(e) comme demandeur/demandeuse d'emploi à l'Agence pour le développement de l'emploi (ADEM)
- ✓ Être âgé(e) entre 18 et 25 ans
- ✓ Maîtriser les langues **luxembourgeoise**, française et allemande
- ✓ Avoir réussi au moins **5 années d'études secondaires**

Vous êtes intéressé(e) par la formation

« Agent d'accueil / agent administratif » ?

Veillez contacter:

Initiativ Rëm Schaffen

Madame Marceline Filbig

e-mail: esch@remschaffen.lu

Tél.: 53 23 78

ADEM

Monsieur Servais Stelmes

e-mail: servais.stelmes@adem.etat.lu

Pour l'inscription à la réunion d'information, veuillez contacter votre conseiller/ère référent/e auprès de l'ADEM.

La formation

« agent d'accueil / agent administratif »

Lieu de formation : Luxembourg-Ville

Volume horaire : 30 heures par semaine en moyenne

Durée : 25 septembre au 31 décembre 2017

Contenu de la formation:

Bureautique

Secrétariat général , techniques d'accueil au téléphone

Informatique – Word, Excel et Outlook, initiation à l'entreprise

Langues

Français (intensif), allemand et anglais (oral)

Compétences sociales

Image de soi en milieu professionnel

Stage en entreprise de 4 semaines